



Mairie de Sorigny
28 rue Nationale
37250 SORIGNY
02 47 34 27 70

Sorignois, votre avis nous intéresse !

La mairie de Sorigny souhaite satisfaire au mieux vos besoins, pour cela un questionnaire concernant les horaires d'ouverture est mis à votre disposition.

Votre participation est importante pour connaître vos attentes et faire évoluer le service.

Merci de remplir un questionnaire par famille.

Pour rappel :

La mairie est actuellement ouverte du lundi au vendredi de **8 h 30 à 12 h 00** et de **13 h 30 à 17 h 00**

Les horaires de la mairie :

1. Les horaires d'ouverture actuels sont-ils satisfaisants pour vous ?

Oui Non

2. Parmi les services suivants, quel est celui que vous consultez le plus souvent ?

Service état civil / élections Service marchés publics et communication
 Service urbanisme Autres

3. Quel est le jour de la semaine qui vous convient le mieux pour vous déplacer en mairie ?

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi matin |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------------|
| | | | | | |

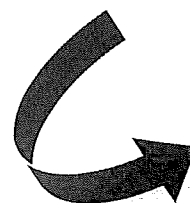
4. Parmi les créneaux horaires ci-dessous lesquels vous paraîtraient les plus adaptés à vos besoins ?
(plusieurs choix possibles)

| 8 h 00 – 8 h 30 | 12 h 00 – 12 h 30 | 13 h 00 – 13 h 30 | 17 h 00 – 17 h 30 | 17 h 30 – 18 h 00 | 18 h 00 – 18 h 30 | 18 h 30 – 19 h 00 |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | | |

Pour mieux vous connaître :

5. Quelle est votre tranche d'âge ?

Moins de 25 ans
 25 – 39 ans
 40 – 54 ans
 55 – 69 ans
 Plus de 70 ans



6. Quel type d'activité exercez-vous?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Étudiant | <input type="checkbox"/> Au foyer |
| <input type="checkbox"/> En activité professionnelle | <input type="checkbox"/> En retraite ou préretraite |
| <input type="checkbox"/> En recherche d'emploi | <input type="checkbox"/> Autre |

7. Combien de fois avez-vous eu recours à nos services au cours des 12 derniers mois ?

- Une seule fois 2 à 3 fois 4 fois et plus Jamais

8. Quel était le motif principal de votre dernière visite ?

- Etat civil (mariage, naissance, décès, délivrance d'acte, livret de famille, carte d'identité)
 Réservation de salle
 Recensement citoyen pour les jeunes de 16 ans
 Inscription sur les listes électorales
 Demande de logement ou d'une aide sociale
 Renseignements sur l'urbanisme (Permis de construire, déclaration de travaux, cadastre)
 Demande d'affichage sur le panneau de la ville, annonce NR
 Demande de rendez-vous avec un service / Monsieur le Maire ou un élu
 Renseignements divers
 Réclamation : précisez-en l'objet _____
 Autres : _____

9. Utilisez-vous internet pour vos démarches administratives ?

- Oui Non

10. Utilisez-vous le site internet de la mairie ?

- Oui Non

11. Quel moyen utilisez-vous le plus pour contacter la mairie ?

- Téléphone Visite E-mail

12. Autres suggestions ?

NOM : _____

PRÉNOM : _____

ADRESSE : _____

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire.

Ce questionnaire est à remettre avant le **15 juin 2016**.

Les résultats seront communiqués dans le prochain trait d'union.

Où déposer le questionnaire ?

Une urne est à votre disposition chez vos commerçants.

Et à la mairie :

Adresse : 28 rue Nationale 37250 SORIGNY (boîte aux lettres ou à l'accueil)

Fax : 02 47 34 27 79

E-mail : mairie@mairie-sorigny.com